

Szanowni Państwo,

W związku z nadchodzącą 21 grudnia 2020r. zmianą przepisów Prawa telekomunikacyjnego zmieniamy niektóre postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

I. W Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wprowadzamy następujące zmiany:

1) W §3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych po ust. 4. dodajemy ustępy 5,6,7 w brzmieniu:

5. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

6. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

7. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

II. W Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wprowadzamy następujące zmiany:

1) W II. POSTANOWIENIA OGÓLNE. ZAKRES USŁUG. SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI w §2 dodajemy ustępy 11-16 w brzmieniu:

11. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

12. Dostawca usług wykonuje aktywację usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.

13. W przypadku rozwiązania umowy, Dostawca usług jest zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.

14. Uzgodnienie terminów, o których mowa w ust. 12 i 13 powyżej, powinno nastąpić niezwłocznie na trwałym nośniku.

15. Za czynności związane z realizacją uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, Dostawca usług nie pobiera opłat od Abonenta.

16. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w pkt. 11, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług:

a) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;

b) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

2) W VII. USŁUGA TELEFONII. ZASADY UMIESZCZANIA DANYCH ABONENTA W SPISIE ABONENTÓW w §10 dodajemy ustęp 16 w brzmieniu:

16. Prawo do przeniesienia numeru do istniejącej sieci innego operatora, o którym mowa w pkt. 11, Abonent zachowuje także po rozwiązaniu umowy, przez okres 1 miesiąca od dnia rozwiązania umowy.

Jeśli nie akceptują Państwo tych zmian, macie Państwo prawo wypowiedzieć Umowę. Można to zrobić do czasu wejścia w życie zmian tj. do 21 grudnia 2020 r. Wypowiedzenie, zgodnie z warunkami Umowy, musi być złożone w formie pisemnej.

Proponowane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. Dlatego jeśli wypowiedzą Państwo Umowę przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta, możemy dochodzić od Państwa zapłaty kary umownej. Ta kara umowna będzie stanowiła część ulgi, której udzieliliśmy Państwu przy zawieraniu Umowy, w wysokości proporcjonalnej do pozostałego czasu określonego Umowy.

Pozdrawiamy,
Zespół Plast-Com