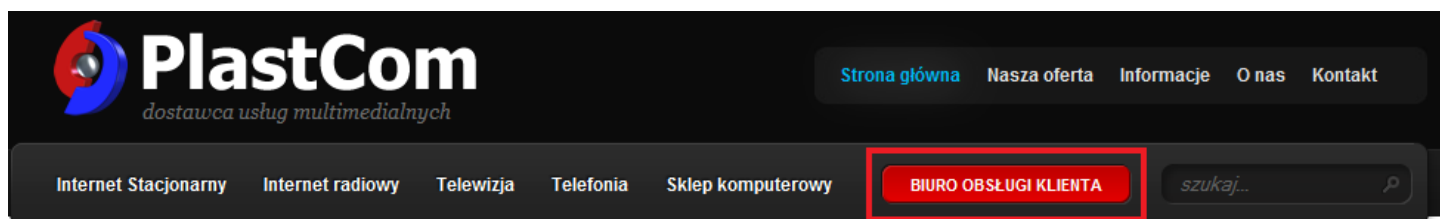


Instrukcja korzystania z wirtualnego Biura Obsługi Klienta

UWAGA: W celu zapewnienia bezpieczeństwa zalogowanie się do wBOKu możliwe jest tylko w miejscu wykonywania usługi.

1. Wirtualne Biuro Obsługi Klienta znajduje się na Naszej stronie internetowej:

www.plastcom.pl



2. Aby zalogować się do systemu wBOK należy wprowadzić ID i PIN, które znajdują się na pierwszej stronie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

wBOK
Wirtualne Biuro Obsługi Klienta
Proszę się zalogować.
ID klienta:
PIN:
Zaloguj się

Dla identyfikacji Abonenta w systemie informatycznym Dostawcy usług, w tym w celu zalogowania się do wBOK (Wirtualne Biuro Obsługi Klienta), Abonent otrzymuje następujące numery:

| | |
|------|--|
| ID: | |
| PIN: | |

3. Po zalogowaniu się do systemu widoczny jest podgląd Państwa konta. W jego górnej części znajdują się informacje o indywidualnym numerze konta bankowego do dokonywania opłat, wysokości miesięcznego abonamentu oraz aktualne saldo konta.

The screenshot shows the PlastCom website header with the logo and contact information. Below the header, there is a section titled "Twoje taryfy" (Your tariffs) which contains a table with columns for "Abonament:", "Wartość:", "Rabat:", "Dzień naliczania:", "Faktura:", and "Okres:". A "Razem:" (Total) row is also present. To the right of this table, a "Saldo" (Balance) box displays "0,00 zł" and a note: "Wszystkie Twoje zobowiązania są rozliczone" (All your obligations are settled).

W dalszej części znajduje się historia transakcji z datą, wartością operacji, wartością salda po wykonaniu operacji oraz jej opisem. Przy wystawionych fakturach widnieje ikonka drukarki. Po jej kliknięciu istnieje możliwość zapisania bądź wydrukowania faktury.

The screenshot shows a section titled "Twoje konto" (Your account) containing a table of transactions. The table has columns for "Data:", "Wartość:", "Po:", and "Opis:". The transactions listed are:

| Data: | Wartość: | Po: | Opis: |
|------------------|-----------|-----------|-----------------------|
| 2011/10/14 16:54 | -49,90 zł | -49,90 zł | Należności za 10/2011 |
| 2011/10/18 10:28 | +49,90 zł | 0,00 zł | Wpłata 10 , - 2011 |

Pozdrawiamy,

Zespół Plast-Com s.c.