

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Numer umowy _____



Zawarta w dniu w lokalu Dostawcy usług / lokalu Abonenta, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Marcinem Skucha i Moniką Skucha, prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą Plast-Com s.c. Marcin Skucha, Monika Skucha, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, tel. (58) 740-50-50, fax (58) 778-03-80, email: bok@plastcom.pl, zwaną dalej **Dostawcą usług**, a Panem/Panią/firmą:

| DANE ABONENTA | |
|---------------------------------|--|
| IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA | |
| ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY | |
| SERIA I NUMER DOWODU OSOBISTEGO | |
| PESEL | |
| TELEFON KONTAKTOWY | |
| ADRES E-MAIL | |
| ADRES KORESPONDENCYJNY | |

zwanym(ą) dalej „**Abonentem**”.

Dla identyfikacji Abonenta w systemie informatycznym Dostawcy usług, w tym w celu zalogowania się do wBOK (Wirtualne Biuro Obsługi Klienta) Abonent otrzymuje następujące numery:

| | |
|-----|--|
| ID | |
| PIN | |

§1. Przedmiot umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę w zakresie:

- dostępu do Internetu
- usług telefonii

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

ogólnej / promocyjnej

według parametrów określonych w Regulaminie Promocji dołączonym do umowy na następujących warunkach:

| | |
|--|--|
| Pakiet taryfowy | |
| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie | |

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii według taryfy:

ogólnej / promocyjnej

według parametrów określonych w Regulaminie Promocji dołączonym do umowy na następujących warunkach:

| | |
|--|---|
| Pakiet taryfowy | |
| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie | |
| Pakiet minut wliczony do abonamentu do sieci: 1) ..., 2) ..., 3) ... | |
| Abonentowi przydziela się numer/y telefonu: | |
| Tryb naliczania opłat | <input type="checkbox"/> pre-paid <input type="checkbox"/> post-paid <input type="checkbox"/> limic / m-c |

4. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci):

.....

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł umowę.

- 5. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi najpóźniej w ciągu 30 dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie ustalonym przez strony tej umowy. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza siedzibą Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.**

| | |
|--------------------------------------|----|
| Wysokość opłaty instalacyjnej brutto | zł |
| Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto | zł |

§2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy.
- b. możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania umowy, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy wybranej przez Abonenta.
- c. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług.
- d. dostęp do wBOK.
- e. w przypadku usług telefonii, określony w wybranej przez Abonenta taryfie pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci.

§3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- 1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony miesięcy. Umowa wchodzi w życie z pierwszym dniem miesiąca następującym po miesiącu, w którym umowa została podpisana. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące.
- 2. Ulgi określone w Regulaminie Promocji przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na

piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.

4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w umowie taryf według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem (wBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź z pośrednictwem wBOK. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem wBOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia wprowadzenia zmian w życie-oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn.

7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
- a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności.
 - b. używa sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci.
 - c. narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług.
 - d. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - e. udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług.
 - f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu, bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia usterki albo awarii.
 - g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada.
 - h. w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
8. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych powyżej, powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 7.
9. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
10. Zawieszenie świadczenia usług telefonii może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
11. Wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszeń będą wysyłane pocztą, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem wBOK.
12. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany.

§5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o:
 - a. sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe.
 - b. sposobach dokonywania płatności.
 - c. okresie rozliczeniowym.
 - d. ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych.
 - e. danych dotyczących funkcjonalności usług.
 - f. danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług.
 - g. zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług.
 - h. zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług.
 - i. zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji.
 - j. polubownych sposobach rozwiązywania sporów.

- k. sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych.
- l. zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii.
- m. sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
- n. opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot.

znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Cennik usług
- Cennik usług telefonii
- Regulamin Promocji
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG

| |
|----------------------------|
| Dodatkowe ustalenia |
| |

Kontakt z Operatorem:

Plast-Com s.c.
ul. Norwida 47, 84-240 Reda
Biuro Obsługi Klienta
telefon: 58 7405050 faks: 58 7780380
e-mail: BOK@plastcom.pl

Informacje o aktualnych Promocjach są dostępne na stronie www.plastcom.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.

PROTOKÓŁ ODBIORU

| DANE ABONENTA | |
|--------------------------|--|
| ID ABONENTA, NUMER UMOWY | |
| ADRES INSTALACJI | |

Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Podpis Abonenta

Potwierdza odbiór i prawidłowe działanie usług.

| PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU |
|-----------------------------|
| |

Operator informuje, iż ze względu na właściwości technologii WiFi, parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym. Połączenie WIFI (beprzewodowe) realizowane przy użyciu Routera pracuje w pasmach zwolnionych od zezwoleń, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe: piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne urządzenia wykorzystujące fale elektromagnetyczne, w związku z tym Operator nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne utrudnienia związane z działaniem Urządzeń Abonenta podłączonych w technologii WIFI (beprzewodowo) do Routera.

Data wykonania instalacji

Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Czytelny podpis Abonenta lub Osoby
Upoważnionej

| POKWITOWANIE ŁĄCZNE ZA WSZYSTKIE USŁUGI | |
|---|-----------|
| Opłata instalacyjna | zł |
| Wyrównanie abonamentu internet | zł |
| Wyrównanie abonamentu telefon | zł |
| RAZEM | zł |

Potwierdzam przyjęcie gotówki do kasy Czytelny
podpis Przedstawiciela Operatora

W skład miesięcznego abonamentu, który należy uiszczać do 24-go każdego miesiąca wchodzi:

| | | |
|-----------------------------|--|-----|
| ABONAMENT INTERNETOWY | | PLN |
| ABONAMENT TELEFONICZNY | | PLN |
| ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY | | PLN |

INDYWIDUALNY NUMER RACHUNKU

.....

PRZYKŁAD

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH
Z DNIA NR**



Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzorcowo:

- Umowy
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Cennik usług
- Cennik usług telefonii
- Regulamin Promocji
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że:

1. Zostałam/em / Nie zostałam/em poinformowany, iż moje dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Plast-Com s.c. w jego siedzibie w Redzie przy ul. C.K. Norwida 47 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie.
2. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, karty płatniczej oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałam/em / nie zostałam/em poinformowana/y o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
3. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałam/em / nie zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz iż zostałam/em / nie zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

5. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na zamieszczenie swoich danych osobowych, w tym udostępnionego przez Plast-Com s.c. numeru telefonu, imienia, nazwiska, danych adresowych w biurze numerów i spisie abonentów Plast-Com s.c. oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej.
6. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz środków komunikacji elektronicznej oraz oświadczam, że zostałam/em / nie zostałam/em poinformowana/y o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również o pozostałych informacjach, zawartych w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
7. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsług Klienta (EBOK),

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

PODPIS ABONENTA

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest PLAST-COM S.C. Marcin Skucha, Monika Skucha z siedzibą w Redzie, przy ul. C.K. Norwida 47, NIP: 588-231-27-95, REGON: 220779349, tel: (58) 740-50-50, e-mail bok@plastcom.pl

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: (58) 740-50-50,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: iod@plastcom.pl
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych:
ul. C. K. Norwida 47
84-240 Reda

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężających na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (art. 161 ust. 2 oraz 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy Prawo telekomunikacyjne.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

PODPIS ABONENTA

INFORMACJE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować firmę Plast-Com s.c. z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, fax: (58) 778-03-80, e-mail: bok@plastcom.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem, pocztą elektroniczną lub dostarczone osobiście).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty instalacji niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli konsument otrzymał rzeczy (urządzenia telekomunikacyjne) w związku z umową - proszę odesłać lub przekazać je nam pod adres Plast-Com s.c. ,ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
8. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
9. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będą Państwo zobowiązani do zapłaty na naszą rzecz kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy
Data i podpis Abonenta

INFORMACJE Z ART.12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej Ustawa, informuję iż:

- 1.** Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług.
- 2.** Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 740 50 50, bądź poprzez e mail: bok@plastcom.pl .
- 3.** Dane Dostawcy usług - Plast-Com s.c. Marcin Skucha, Monika Skucha, 84-240 Reda, ul. C.K. Norwida 47, NIP: 5882312795, www.plastcom.pl
- 4.** Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzoru regulaminu świadczenia usług.
- 5.** Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy i cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
- 6.** Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług oraz wzorze umowy.
- 7.** Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w udostępnionym Państwu j.w. wzorze regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
- 8.** Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 9.** Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w udostępnionym Państwu wzorze umowy.
- 10.** Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
- 11.** Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy
Data i podpis Abonenta

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

..... roku

imię i nazwisko:

adres:

.....

PLAST-COM

ul. Norwida 47

84-240 Reda,

tel. 587405050

e-mail BOK@plastcom.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

.....

.....

zawartej w dniu:

WZMÓR

Podpis Abonenta

Identyfikator Wewnętrzny Klienta

Dane Konsumenta

Imię i nazwisko

Dokument
tożsamości
(numer i seria)

Data urodzenia
(RRRR/MM/DD)

PESEL *

* (pola nie wypełnia się w przypadku obcokrajowca nie posiadającego nr PESEL)

UPOWAŻNIENIE

Na podstawie art. 24 ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz.U. 2020 poz.389 ze zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a. i 4a1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe (tj. Dz.U.2019 poz.2357 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,

Ja,

(imię i nazwisko Konsumenta)

niniejszym upoważniam

PLAST-COM S.C. MARCIN SKUCHA, MONIKA SKUCHA ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda

(firma, adres przedsiębiorcy, który występuje o ujawnienie informacji do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.)

do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących mnie informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP) dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

Jednocześnie upoważniam w/w przedsiębiorcę do pozyskania z BIG InfoMonitor informacji dotyczących składanych zapytań na mój temat do Rejestru BIG InfoMonitor S.A. w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Data i podpis Konsumenta

| | | | | |
|---|---|---|---|-------------------------|
| 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: | PLAST-COM S.C. MARCIN SKUCHA, MONIKA SKUCHA | BIG Infomonitor S.A | Biuro Informacji Kredytowej S.A. | Związek Banków Polskich |
| 2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail, lub pisemnie (adres siedziby Administratora): | bok@plastcom.pl | info@big.pl | info@bik.pl | kontakt@zbp.pl |
| 3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej lub pisemnie (adres siedziby Administratora) | iod@plastcom.pl | iod@big.pl | iod@bik.pl | iod@zbp.pl |
| 4. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. | | | | |
| 5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez: | Wierzyciela w celu pozyskania informacji gospodarczych, danych gospodarczych lub weryfikacji wiarygodności płatniczej na podstawie udzielonego przez Panią/Pana upoważnienia. | BIG InfoMonitor, w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. | BIK i ZBP w celu, udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. | |

6. Wierzyciel, BIG InfoMonitor, BIK oraz ZBP przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL, nr dokumentu tożsamości.

7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być firmy zajmujące się obsługą systemów teleinformatycznych lub świadczeniem innych usług IT na rzecz BIG Infomonitor, BIK lub ZBP w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których przetwarzane są te dane.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wierzyciela.

11. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.