

Informacje przedumowne dotyczące świadczenia usług multimedialnych

Cennik Usług TELEFONII

Pakiety Podstawowe

Usługa	Abonament miesięczny brutto	Okres zobowiązania
ABONAMENT TELEFONICZNY (10 MIN NA POŁĄCZENIA LOKALNE)	36,60 zł	bezterminowy
ABONAMENT TELEFONICZNY (10 MIN NA POŁĄCZENIA LOKALNE)	24,40 zł	12 miesięcy
ABONAMENT TELEFONICZNY (10 MIN NA POŁĄCZENIA LOKALNE)	14,00 zł	24 miesiące

Usługi Jednorazowe

Usługa	Oplata brutto
Wykonanie instalacji kablowej dla kolejnego/kolejnych urządzeń w lokalu Abonenta	ustalana indywidualnie
Przeniesienie miejsca aktywacji Usługi przez Abonenta w ramach jednej umowy (w formie aneksu do Umowy)	ustalana indywidualnie
Instalacja w domu wolnostojącym lub w zabudowie szeregowej	ustalana indywidualnie
Nieuzasadnione wezwanie Operatora lub wezwanie na życzenie	50,00 zł
Lokalizacja i naprawa fizycznego uszkodzenia instalacji w lokalu Abonenta bez materiałów	50,00 zł
Kabel sieciowy UTP/FO do 5m	25,00 zł
Kabel sieciowy UTP/FO do 10m	50,00 zł
Kabel sieciowy UTP/FO powyżej 10 metrów za metr bieżący	5,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej (Cesja)	0,00 zł
Elektroniczny obraz faktury dostępny przez wBOK	0,00 zł
Dostarczenie faktury lub duplikatu faktury w formie papierowej	5,00 zł
Blokada połączeń Premium (0 70X)	0 zł
Identyfikacja numeru dzwoniącego	0 zł
Złoty numer	300zł + 20zł m/c
Srebrny numer	200zł + 15 m/c
Zawieszenie usługi: Telefonii PlastCOM	50% abonamentu
Instalacja Usługi	101,00 zł

Dodatkowe uwagi

- Podane poniżej ceny są cenami netto (bez VAT) w złotych, chyba że zaznaczono inaczej
- Podane ceny są cenami za minutę połączenia
- Czas połączeń rozliczany jest z dokładnością 1 sekundy
- Koszt połączenia jest zawsze zaokrąglany do pełnego grosza
- Połączenie z sieci PlastCOM z Biurem Obsługi Klienta jest bezpłatne, niezależnie od czasu trwania połączenia

1. Opłaty za połączenia wewnątrz sieci PlastCOM

Pora dnia	Oplata za połączenie
8-18 wszystkie dni	0,00
18-8 wszystkie dni	0,00

2. Opłaty za połączenia lokalne do krajowych sieci stacjonarnych innych operatorów

Pora dnia	Oplata za połączenie
8-18 wszystkie dni	0,08
18-8 wszystkie dni	0,07

3. Opłaty za połączenia międzystrefowe do krajowych sieci stacjonarnych innych operatorów

Pora dnia	Oplata za połączenie
8-18 wszystkie dni	0,10
18-8 wszystkie dni	0,08

4. Opłaty za połączenia do krajowych sieci GSM

Pora dnia	Opłata za połączenie
8-18 dni robocze	0,85
8-18 soboty, niedziele i święta oraz 18-22 wszystkie dni	0,65
22-8 wszystkie dni	0,65

5. Opłaty za połączenia międzynarodowe

Strefa	Opłata za połączenie
Połączenia do zagranicznych sieci stacjonarnych	
S1	0,15 zł
1	0,40 zł
2	0,75 zł
3	0,85 zł
4	1,69 zł
5	3,60 zł
Połączenia do zagranicznych sieci ruchomych	
S1k	1,15 zł
1k	1,20 zł
2k	1,30 zł
3k	1,40 zł
4k	1,79 zł
5k	4,39 zł
1SAT	18,00 zł
2SAT	38,00 zł
1NGN	7,00 zł
2NGN	27,00 zł

6. Opłaty za pozostałe połączenia. Naliczane za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości równej 1/60 opłaty za minutę, za rozpoczęcie połączenia niezależnie od czasu trwania tego połączenia lub za każdą rozpoczętą minutę połączenia

lp.	Rodzaj połączenia	cena netto	Uwagi
1.	Połączenia do Biura Numerów Orange (118 912, 118 913)	1,30	opłata za rozpoczęcie połączenia
		0,10	opłata za minutę
2.	Połączenia alarmowe na numery: 997, 998, 999 (policja, straż pożarna, pogotowie ratunkowe)	0,00	
3.	Połączenia do numerów skróconych Orange rozpoczynających się od 9 z wyłączeniem numerów: 997, 998, 999, 9493, 9494	0,10	opłata za minutę
4.	Połączenia do Usług Orange: Bank Danych (9493), Informacja Miejska (9494)	2,00	opłata za minutę
5.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 800	0,00	
6.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-1, 801-2, 801-3, 801-7, 801-8,	0,29	opłata za połączenie
7.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-9	0,10	opłata za minutę
8.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-4	0,39	opłata za minutę
9.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-0, 801-5, 801-6	0,29	opłata za minutę
10.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-1	0,25	opłata za minutę
11.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2	0,35	opłata za minutę
12.	Połączenia do numeru 707-1	0,29	opłata za minutę
13.	Połączenia do numeru 707-2	0,87	opłata za minutę
14.	Połączenia do numeru 707-3	1,74	opłata za minutę

15.	Połączenia do numeru 707-4	2,61	opłata za minutę
16.	Połączenia do numeru 707-5	3,48	opłata za minutę
17.	Połączenia do numeru 707-6	4,35	opłata za połączenie
18.	Połączenia do numerów ze wskaźnikami** 700-1, 700-2, 700-3, 700-4, 700-5, 700-6, 700-7, 701-1, 701-2, 701-3, 701-4, 701-5, 701-6, 701-7	3,00	opłata za każdą rozpoczętą minutę
19.	Połączenia do numerów ze wskaźnikami** 700-8, 701-8	6,00	opłata za każdą rozpoczętą minutę
20.	Połączenia do numerów ze wskaźnikami** 700-9, 701-9	8,00	opłata za każdą rozpoczętą minutę
21.	Połączenia do usług „Country Direct” na numer dostępowy 00 800 xxx xx xx	0,00	
22.	Połączenia do usług „Poland Direct” *** – opłata stała	1,00	opłata za połączenie
23.	Połączenia do sieci przywoławczych na numer 0-6422	4,00	opłata za minutę
24.	Połączenia do sieci przywoławczych na numery 0-64xxx poza 0-6422	0,10	opłata za minutę

7. Inne połączenia: 10,00 zł
8. Podział na strefy telefoniczne dla ruchu międzynarodowego

Strefa	Kraj
S1	Z sieciami stacjonarnymi i wybranymi komórkowymi (USA, Kanada) Australia, Austria, Belgia, Chiny, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA (bez Alaski), Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1	Z sieciami stacjonarnymi i wybranymi komórkowymi (Alaska, Watykan) Alaska, Alaska (sieci komórkowe), Andora, Cypr, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Estonia, Finlandia, Grecja, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Monako, San Marino, Słowacja, Słowenia, Watykan, Watykan (sieci komórkowe).
2	Z sieciami stacjonarnymi Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan
3	Z sieciami stacjonarnymi i komórkowymi na Hawaje Albania, Chile, Hawaje, Hawaje (sieci komórkowe), Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Nowa Zelandia, Palestyna, Singapur, Tajwan
4	Z sieciami stacjonarnymi Bermudy, Brazylia, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Egipt, Koreańska Rep. Ludowa, Malezja, Puerto Rico, Wietnam
5	Z sieciami stacjonarnymi i komórkowymi do Meksyku, Afganistan, Angola, Anquilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria, Bahama (Wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Boliwia, Botswana, Bożego Narodzenia (Wyspy), Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Wyspy), Fidzi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kokosowe (Wyspy), Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariańskie (Wyspy), Marszala (Wyspy), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotta, Meksyk, Meksyk (sieci komórkowe), Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Vincent, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zanzibar, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie
S1k	Grupa Specjalna: Z sieciami komórkowymi Australia, Austria, Belgia, Chiny, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1k	Z sieciami komórkowymi Andora, Cypr, Estonia, Finlandia, Grecja, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Monako, San Marino, Słowacja, Słowenia

2k	Z sieciami komórkowymi Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan
3k	Z sieciami komórkowymi Albania, Chile, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Nowa Zelandia, Palestyna, Singapur, Tajwan
4k	Z sieciami komórkowymi Bermudy, Brazylia, Egipt, Maleszja, Wietnam
5k	Z sieciami komórkowymi Afganistan, Angola, Anquilla, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Etiopia, Fidzi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Bissau, Gwinea, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariańskie (Wyspy), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotta, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Reunion, Rwanda, Saint Vincent, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie
1SAT	Z sieciami satelitarnymi Iridium, Emsat, Thuraya Satellite, Immarsat: Ocean Atlantycki – wschód (A, B, M, Mini M), Ocean Atlantycki – zachód (B, M4, Mini M), Ocean Indyjski (B, M, Mini M), Ocean Spokojny (A, M, M4, Mini M)
2SAT	Z sieciami satelitarnymi Global Networks, Immarsat: Ocean Atlantycki – wschód (Aero, B-HSD, M4), Ocean Atlantycki – zachód (A, Aero, B-HSD, M), Ocean Indyjski (A, Aero, B-HSD, M4), Ocean Spokojny (Aero, B, B-HSD);
1NGN	Z sieciami o podwyższonej opłacie: Dania, Hiszpania, Indie, Irlandia, Monako, Szwajcaria, USA, Wielka Brytania
2NGN	Z sieciami o podwyższonej opłacie: Austria, Belgia, Chorwacja, Francja, Holandia, Litwa, Niemcy, Norwegia, Szwecja

Cennik w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 20 lutego 2025 roku.