

-----  
Identyfikator Wewnętrzny Klienta

### Dane Konsumenta

Imię i nazwisko

Dokument  
tożsamości  
(numer i seria)

Data urodzenia  
(RRRR/MM/DD)

PESEL \*

\* (pola nie wypełnia się w przypadku obcokrajowca nie posiadającego nr PESEL)

### UPOWAŻNIENIE

Na podstawie art. 24 ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz.U. 2020 poz.389 ze zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a. i 4a1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe (tj. Dz.U.2019 poz.2357 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,

Ja,

(imię i nazwisko Konsumenta)

niniejszym upoważniam

**PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA** ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda

(firma, adres przedsiębiorcy, który występuje o ujawnienie informacji do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.)

do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących mnie informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP) dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

Jednocześnie upoważniam w/w przedsiębiorcę do pozyskania z BIG InfoMonitor informacji dotyczących składanych zapytań na mój temat do Rejestru BIG InfoMonitor S.A. w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Konsumenta

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:	PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA	BIG Infomonitor S.A	Biuro Informacji Kredytowej S.A.	Związek Banków Polskich
2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail, lub pisemnie (adres siedziby Administratora):	bok@plastcom.pl	info@big.pl	info@bik.pl	kontakt@zbp.pl
3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej lub pisemnie (adres siedziby Administratora)	iod@plastcom.pl	iod@big.pl	iod@bik.pl	iod@zbp.pl
4. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.				
5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez:	Wierzyciela w celu pozyskania informacji gospodarczych, danych gospodarczych lub weryfikacji wiarygodności płatniczej na podstawie udzielonego przez Panią/Pana upoważnienia.	BIG InfoMonitor, w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.	BIK i ZBP w celu, udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.	

6. Wierzyciel, BIG InfoMonitor, BIK oraz ZBP przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL, nr dokumentu tożsamości.

7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być firmy zajmujące się obsługą systemów teleinformatycznych lub świadczeniem innych usług IT na rzecz BIG Infomonitor, BIK lub ZBP w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których przetwarzane są te dane.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wierzyciela.

11. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**Usługi Telewizyjne JAMBOX Telewizja Światłowodowa****DOSTAWCA USŁUG**

PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614 tel. (58) 740-50-50, email: bok@plastcom.pl

Interaktywny Dom 2 sp. z o.o., ul. Ligocka 103, budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000640935 Kapitał zakładowy 5000 zł, NIP 6342875087

**PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach

**1. Usługi i urządzenia**

- Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu Usługi telewizji cyfrowej za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie podstawowym: \_\_\_\_\_
- Usługi dodatkowe: \_\_\_\_\_
- Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz jeżeli to konieczne, udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi.

**2. Cena**

Wysokość jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej brutto	
<b>Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy terminowej</b>	
<b>Wysokość opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy na czas nieokreślony</b>	

**3. Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy**

Umowę zawarto na czas \_\_\_\_\_. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć z tytułu Usług - sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

**4. Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Niektóre audycje telewizyjne posiadają audiodeskrypcję oraz różne ścieżki napisów.

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA  
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG  
KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE  
USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU  
Z DNIA ..... NR \_\_\_\_\_**



Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy  otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) /  nie otrzymał wzorców:

- Umowy
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Cennik usług
- Podsumowanie warunków Umowy
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że:

1.  Zostałam/em /  Nie zostałam/em poinformowany, iż moje dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA w jego siedzibie w Redzie przy ul. C.K. Norwida 47 na potrzeby realizacji Umowy, do której załączane jest niniejsze oświadczenie.
2.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na przekazywanie propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
3.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz  na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej, oraz iż  zostałam/em /  nie zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz środków komunikacji elektronicznej
5.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

---

**MIEJSCOWOŚĆ, DATA**

---

**PODPIS ABONENTA**

# INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

## INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH	
PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614, tel: (58) 740-50-50, e-mail bok@plastcom.pl	Interaktywny Dom 2 sp. z o.o., ul. Ligocka 103, budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000640935 Kapitał zakładowy 5000 zł, NIP 6342875087
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH	
PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614, tel: (58) 740-50-50, e-mail bok@plastcom.pl	Interaktywny Dom 2 Sp. z o.o., ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, e-mail: biuro@sgt.net.pl, tel: +48 323 391 444, fax: +48 323 391 445, NIP: 6342875087, KRS: 0000640935, jeśli posiadacie Państwo Umowę Abonencką z Interaktywnym Domem 2 Sp. z o.o.
Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Jeśli będą mieli Państwo jakiegokolwiek pytania czy wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych, prosimy o kontakt	
IOD@PLASTCOM.PL	IOD@JAMBOX.PL

## CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania Umowy oraz świadczenia Usług zgodnie z zawartą Umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

## OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania Umowy oraz po zakończeniu trwania takiej Umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków Umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

## ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG**

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

## **PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA**

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przestania ich do Państwa.

## **PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ**

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH**

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Do zawarcia Umowy wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie tych danych przy zawieraniu Umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

## **PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU**

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

## **INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI**

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

---

**PODPIS ABONENTA**

# UMOWA ABONENCKA

Numer \_\_\_\_\_ zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_

pomiędzy: **PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA** (Operator) i **ID2 sp. z o.o.** (reprezentowaną przez Operatora)

PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614 tel. (58) 740-50-50, email: bok@plastcom.pl

Interaktywny Dom 2 sp. z o.o., ul. Ligocka 103, budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000640935 Kapitał zakładowy 5000 zł, NIP 6342875087

oraz Abonentem:

DANE ABONENTA	
IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA	
ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY	
SERIA I NUMER DOWODU OSOBISTEGO	
PESEL	
NIP	
ADRES E-MAIL, TELEFON KONTAKTOWY <sup>1</sup>	
ADRES KORESPONDENCYJNY <sup>2</sup>	
ADRES INSTALACJI <sup>2</sup>	

Pola: Imię, nazwisko, nr PESEL albo dane dokumentu potwierdzającego tożsamość zamiast numeru PESEL), muszą zostać wypełnione w celu poprawnego świadczenia usług Abonentowi, zgodnie z art. 296 ust. 1 pkt. 1 Ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221).

1 - **pole nieobowiązkowe**. Abonent podaje dane w tym polu dobrowolnie, jak również dobrowolnie wybiera, jakie dane podaje. Abonent niniejszym **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i ID2 w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej. Podanie tych danych Abonent poświadcza poniższym podpisem.

2 - należy wypełnić tylko, gdy świadczenie usługi zamówionej przez Abonenta wymaga podania takiego adresu, w celu jej świadczenia. W pozostałych przypadkach Abonent może podać takie adresy dobrowolnie i w takim wypadku **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i ID2 w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent może wycofać zgodę na przetwarzanie w/w danych w każdym momencie (chyba, że są konieczne dla świadczenia Abonentowi Usług), jak również ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej (zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016). W przypadku, gdy Abonent podaje te dane dobrowolnie, poświadcza zgodę poniższym podpisem.

#### Zgody Abonenta wyrażane na rzecz ID2 :

Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na kontakt ze strony ID2 , za pomocą poczty elektronicznej na podany adres e-mail, za pomocą wiadomości SMS lub połączeń na podany numer telefonu, w celu proponowania usług i produktów ID2 , oraz na przetwarzanie podanych przez siebie danych na potrzeby

Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na przekazywanie informacji związanych z korzystaniem z usługi oraz zarządzaniem nią, w szczególności haseł dostępu, na podany numer telefonu w formie wiadomości SMS.

Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na przekazywanie informacji dotyczących korzystania z zakupionych usług i produktów (w szczególności instrukcji obsługi), na podany adres e-mail.

Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na otrzymywanie newslettera (tygodnika) na podany adres e-mail, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym regulaminem [www.jambox.pl/regulamin-newsletter](http://www.jambox.pl/regulamin-newsletter) oraz polityką prywatności [www.jambox.pl/rodo](http://www.jambox.pl/rodo).

ID2 i Operator informują, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „dalej „RODO”, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez ID2 i Operatora dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez ID2 oraz stosownie do zakresu udzielonych zgód. ID2 oraz Operator są współadministratorami Danych Osobowych, a ID2 przetwarza dane zgodnie z informacjami zawartymi pod adresem [www.jambox.pl/rodo](http://www.jambox.pl/rodo). Klauzula informacyjna Operatora znajduje się pod adresem: <http://www.plastcom.pl/> . Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Abonenta

1. Dla identyfikacji Abonenta w systemie informatycznym Dostawcy usług, w tym w celu zalogowania się do wBOK (Wirtualne Biuro Obsługi Klienta) Abonent otrzymuje następujące numery:

Numer ID	
Numer PIN	
tvPIN	
jPIN	

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę Telewizji cyfrowej według pakietu taryfowego:

Pakiet taryfowy	
Umowa zawarta na czas	
Wysokość jednorazowej opłaty instalacyjnej brutto	
Wysokość jednorazowej opłaty aktywacyjnej brutto	
<b>Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy terminowej</b>	
<b>Wysokość opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy na czas nieokreślony</b>	

Elementy składowe opłaty abonamentowej	<b>Wysokość opłaty</b>
Świadczenie Usługi Telewizji Cyfrowej w okresie Umowy terminowej	
Świadczenie Usługi Telewizji Cyfrowej w okresie Umowy bezterminowej	
Dzierżawa dekodera/ów	

## I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszej Umowy ID2 i Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługi wskazane w nagłówku Umowy, a Abonent będzie uiszczał opłaty za te Usługi zgodnie z Umową.
- Integralną częścią Umowy są informacje przedumowne, składające się z Regulaminu Świadczenia Usług („Regulamin”), oraz Cennika. Pojęcia pisane wielką literą w niniejszej Umowie mają takie same znaczenie jak w Informacjach przedumownych.
- Abonent oświadcza, że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.
- W chwili podpisania Umowy, zamówione przez Abonenta Usługi są już aktywne i świadczone przez Operatora lub ID2, o ile z przyczyn technicznych Strony w Uwagach do Umowy nie stwierdziły inaczej. W takim przypadku Usługi zostaną uruchomione nie później niż w przeciągu 24 godzin od podpisania Umowy, lub w innym terminie ustalonym przez Strony.
- Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub ID2 listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonemckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonemckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonemcką.
- Wskutek zawarcia Umowy Abonemckiej Operator i ID2 zobowiązują się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.
- Opłaty abonamentowe na rzecz Operatora lub ID2 świadczone na mocy Umowy Abonemckiej nie zawierają abonamentu radiowo-telewizyjnego.
- Abonent nie nabywa praw do komercyjnego udostępniania Usług Operatora ani ID2 osobom trzecim.
- Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub ID2 lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia według następujących warunków:
  - Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie „g” poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
  - Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
  - Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy.
  - Operator lub ID2 niezwłocznie przesyła Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie



elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.

- e. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Sprzętu Udostępnionego Abonentowi przez Operatora lub ID2 w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
  - f. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator lub ID2 wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.
  - g. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w pkt. „f” powyżej, Abonent ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
  - h. Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług (np. usług VOD, usług Dodatkowych).
11. Dopuszcza się możliwość zmiany oraz przedłużenia warunków Umowy dotyczących między innymi świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, Okresu Rozliczeniowego oraz sposobów dokonywania płatności w formie pisemnej.
  12. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę spełniającą kryteria do zawarcia Umowy Abonenckiej, wyłącznie za łączną zgodą Operatora i ID2 .
  13. Abonent powinien w miarę możliwości informować Operatora lub ID2 o wszelkich zmianach przekazanych bądź wskazanych w Umowie Abonenckiej danych osobowych.

## II ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi świadczone przez Operatora i ID2 obejmują: dostęp do Pakietów, dostęp do usług dodatkowych, m. in. VOD (video na żądanie), dostęp do serwisów informacyjnych, dostęp do serwisów multimedialnych i inne, dostępne w ofercie ID2 i Operatora.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Operator i ID2 zapewniają dostępność świadczonych Usług na poziomie 97% w skali roku kalendarzowego. Usługi jednorazowe, w szczególności usługa VOD (video na żądanie) są dostępne przez okres wskazany dla takiej Usługi.
3. Świadczenie Usług przez Operatora i ID2 dla Abonenta jest związane jedynie z tą końcówką sieci, która została aktywowana w momencie instalacji Usług w Lokalu.
4. Operator wraz z ID2 oferują Usługi Abonentom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim wspólnym zakresem działania.
5. Zakres Usług oferowanych przez Operatora i ID2 na poszczególnych obszarach może być zróżnicowany jedynie w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych, o czym Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy; w szczególności może to dotyczyć dostępności usług dodatkowych. Umowa nie może zostać zawarta na Usługi niedostępne na danym terenie.
6. W ramach opłaty abonamentowej Operator i ID2 zapewniają:
  - a. stały dostęp do Sieci Operatora lub sieci ID2 , zależnie od przypadku;
  - b. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
  - c. obsługę serwisową, na zasadach opisanych w Regulaminie, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
7. Poza przypadkami wskazanymi wprost w Regulaminie czy Umowie, Operator ani ID2 nie wprowadzają innych ograniczeń w korzystaniu z usług czy aplikacji.
8. Z uwagi na charakter świadczonych usług (usługi telewizyjne) oraz ich ograniczenia techniczne, Operator ani ID2 nie zapewniają Abonentom możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe.
9. ID2 i Operator zobowiązani są dostarczyć rzeczy wolne od wad.
10. Operator oraz ID2 oferują usługi posprzedażne w zakresie wyłączenie określonym Regulaminem oraz Umową Abonencką.
11. Z uwagi na charakter Usług i ograniczenia techniczne, zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych dla Usług bez przerwy w ciągłości usług nie jest możliwa.
12. Podłączenie do zakończenia sieci Operatora lub ID2 w Lokalu innych urządzeń niż STB Abonenta jest niedozwolone, o ile Strony nie postanowią inaczej.

## III USŁUGA FAKULTATYWNEGO OBCIĄŻENIA RACHUNKU

1. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator lub ID2 utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.
2. Operator i ID2 oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator lub ID2 potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.
3. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator lub ID2 :
  - a. informuje o tym fakcie Abonenta,
  - b. blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.
4. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

## IV PŁATNOŚCI

1. Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik i Umowa.

- Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach WWW Operatora lub ID2 .
- Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego. Opłaty dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
- Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały świadczone, Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Cenniku.
- Przy zawieraniu Umowy oraz później Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o wysokości należności do zapłaty i terminie płatności za pomocą TV Panelu, czyli serwisu informacyjnego dostępnego na jego odbiorniku telewizyjnym podpiętym do STB, na którym są świadczone Usługi Operatora i ID2 oraz za pomocą Web Panelu.
- Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej fakturze.
- Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator albo ID2 może naliczyć odsetki ustawowe od niezapłaconej w terminie kwoty.
- W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator lub ID2 mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).

## V ZAKUP PAKIETÓW I USŁUG DODATKOWYCH

- Operator lub ID2 w ramach oferty udostępniają kodowane programy telewizyjne pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo.
- Minimalnym zakresem Usług, jaki Abonent jest zobowiązany posiadać by korzystać z Pakietów Dodatkowych, jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy.
- W ramach Pakietu, Operator i ID2 zobowiązują się do udostępniania programów telewizyjnych oraz ew. innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego Pakietu (programy i świadczenia gwarantowane).
- Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (wideo na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora lub ID2 .
- Zakupu Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową, a Pakiety takie są dostępne w ofercie Operatora i ID2 .
- W przypadku opisanym w ust. 4 aktywacja dostępu do nowych Pakietów Dodatkowych nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba, że Strony postanowią odmiennie.
- Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.
- Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
- Rezygnacja, o której mowa w ust. 8, powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy, wskazanym w Umowie.
- W większości przypadków, zmianę lub zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług dostępnych w ofercie Operatora i ID2 , Abonent będzie mógł zamówić i potwierdzić zakup za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do sieci Operatora i ID2 , czyli za pomocą TV Panelu. Abonent zalegający z płatnościami na rzecz Operatora lub ID2 lub będący w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, może skorzystać z wybranych Pakietów Dodatkowych lub Usług Dodatkowych po uprzednim uregulowaniu zobowiązań wobec odpowiednio Operatora lub ID2 . Dodatkowo, w przypadku Abonenta będącego w okresie wypowiedzenia Umowy, zakup Usług Dodatkowych lub Pakietów Dodatkowych będzie możliwy, jeśli nie naruszy to postanowień ust. 7, tj. jeśli między zamówieniem takich Usług a zakończeniem ich świadczenia wskutek rozwiązania Umowy upłynie przynajmniej jeden pełny okres rozliczeniowy.

## VI ZAWIERANIE UMOWY

- Umowa pomiędzy Abonentem, ID2 i Operatorem może być zawarta w imieniu ID2 : samodzielnie przez Operatora, przez Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora bądź przez ID2 .
- W przypadku zawierania umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator ani ID2 nie zapewniają Abonentowi takich środków, a opłata za skorzystanie z tych środków zależy od operatora udostępniającego Abonentowi takie środki.
- Operator lub ID2 mogą uzależnić zawarcie Umowy od:
  - dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy (w tym wobec Operatora lub ID2 );
  - pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora, ID2 lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.); Operator lub ID2 powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
- Operator lub ID2 mogą odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust 3 pkt b., w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z zawieranej Umowy.

## VII OPÓŹNIENIA W PŁATNOŚCIACH

- W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub ID2 ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.

2. Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub ID2 powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.
3. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności.
4. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.
5. Operatorowi lub ID2 przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustana przyczyna jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub ID2 powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.
6. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust 1-5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.
7. Postanowień ust. 1 - 5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub ID2 może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.

## VIII ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Operator lub ID2 mogą rozwiązać Umowę Abonencką z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi lub ID2 koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów Operatorowi lub ID2 przez nadawców kanałów telewizyjnych. W takim wypadku Operatorowi ani ID2 nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
2. Operator lub ID2 mogą rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie za skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługi lub Udostępniony Sprzęt niezgodnie z prawem, Regulaminem postanowieniami Umowy Abonenckiej, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania takich naruszeń.
3. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Udostępnionego mu Sprzętu Operatora (także sprzętu należącego do ID2), wyszczególnionego w Protokole Przekazania Sprzętu, na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia zakończenia świadczenia Usług. Abonent może dokonać zwrotu w siedzibie Operatora, ID2 bądź w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Serwisowej.
4. Operatora podmiot, Operator, ID2 bądź Autoryzowany Punkt Obsługi Serwisowej poświadcza odbiór oraz kompletność (lub braki) i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu.
5. Udostępniony sprzęt powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz z udostępnionym osprzętem (tj. w szczególności okablowaniem, pilotem, instrukcją etc.).
6. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego uprawnia Operatora (bądź ID2) do dochodzenia odszkodowania równego wysokości powstałej stąd szkody. W przypadku braku zwrotu Sprzętu, Operator (bądź ID2) może dochodzić odszkodowania w wysokości rynkowej wartości Sprzętu, pomniejszonej o normalne jego zużycie.
7. Wypowiedzenie przez Abonenta umowy tylko Operatorowi lub tylko ID2 skutkuje wypowiedzeniem takiej Umowy obu tym podmiotom łącznie.
8. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie
9. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy Operatora, ID2 bądź siły wyższej. W takim wypadku Operatorowi ani ID2 nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
10. W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a ID2 lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:
  - a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
  - b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;
  - c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
11. Umowa Abonencka wygasa w razie śmierci Abonenta z chwilą śmierci Abonenta. Mażonek, zstępni, wstępni lub rodzeństwo mogą wystąpić o zawarcie z danym spadkobiercą Umowy Abonenckiej na warunkach identycznych z dotychczasową Umową, o ile nie spowoduje to konieczności zmiany konfiguracji Usług, w tym konieczności zmiany Miejsca Instalacji. W takim wypadku Operator oraz ID2 zobowiązują się, że po otrzymaniu takiego wniosku podpiszą daną Umowę Abonencką z nowym Abonentem. Jednocześnie może istnieć tylko jedna Umowa Abonencka na zawarta w/w warunkach.

## IX ZMIANY UMOWY

1. ID2 i Operatorowi przysługuje prawo zmiany warunków Umowy, w tym wysokości opłat określonych w Umowie lub Cenniku. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 307 lub art. 308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej oraz zgodnym z postanowieniami od ust. 3 do 22 poniżej w zakresie wszystkich usług.
2. Tryb wprowadzenia proponowanych przez ID2 i Operatora zmian warunków Umowy określają ust. 1-23 Umowy w zakresie wszystkich usług oraz art. 306-308 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie Usług komunikacji elektronicznej.
3. ID2 i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:
  - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, lub z decyzji Prezesa UKE;
  - b. proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, lub mają

charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

4. ID2 i Operator mogą dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3, na które ID2 i Operator nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.
5. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony (lub przekształconych w Umowy zawarte na czas nieokreślony), ID2 i Operator uprawnieni są do podwyższenia wysokości Abonamentu, z poniżej wskazanych obiektywnych powodów, które wpływają na świadczenie Usług przez ID2 i Operatora:
  - a. zmiana cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI”), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS”), przy czym:
    - I. zmiana opłat będzie obliczana zgodnie z wzorem: Dotychczasowy Abonament brutto × Mnożnik;
    - II. „Mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu Wskaźnikowi CPI, (np. opublikowany wskaźnik 105,0 – mnożnik zmiany 105,0%);
    - III. „Dotychczasowy Abonament brutto” oznacza Abonament ustalony na dzień dokonywania zmiany, bez uwzględnienia przyznawanych rabatów, bez względu na to, czy Abonent spełnił warunki dla uzyskania tych rabatów;
    - IV. zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym;
    - V. ID2 i Operator mogą zmieniać Abonament tylko na podstawie Wskaźnika CPI publikowanego za rok kalendarzowy, w którym obowiązywała Umowa, niezależnie od miesiąca, w jakim została zawarta;
    - VI. ID2 i Operator mogą podwyższyć Abonament po opublikowaniu danego CPI Cen, maksymalnie o kwotę wynikającą z wyliczenia na podstawie zasad przedstawionych w ust. 5 lit. a. ppkt. (i)-(v) powyżej;
  - b. wprowadzenie bądź podwyższenie opłat publicznoprawnych bezpośrednio obciążających ID2 lub Operatora w związku z świadczeniem Usług, takich jak opłaty na Polski Instytut Sztuki Filmowej, dopłata do świadczenia usługi powszechnej, opłaty telekomunikacyjne przewidziane przepisami Ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej;
  - c. wprowadzenie nowej lub podwyższenie istniejącej opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług lub podwyższenie stawki takiej opłaty;
  - d. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych od ID2 lub Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
  - e. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej dostawcy innych treści audiowizualnych od ID2 lub Operatora z tytułu udostępniania tych treści w ramach Usług;
  - f. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej od ID2 lub Operatora za hurtowy dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usług;
  - g. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od ID2 lub Operatora za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;
  - h. wzrost kosztów świadczenia Usług przez ID2 lub Operatora w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa;
  - i. wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez ID2 lub Operatora ;
  - j. wzrost kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego lub zasadniczego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
  - k. wzrost kosztów zewnętrznego finansowania dłużnego, wynikający z wzrostu stóp procentowych stosowanych przez banki i inne instytucje finansujące, przeznaczonego na pokrycie kosztów świadczenia Usług, a w tym pozostałych kosztów wymienionych w lit. b.-j. powyżej;
  - l. wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zalecenia pokontrolnego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wydanie prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego, które zobowiązuje lub uprawnia Dostawcę Usług do dokonania zmiany Opłat;
  - m. wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od ID2 i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.
6. Postanowienie ust. 5 lit. a.-k. nie będzie mieć zastosowania w odniesieniu do Umów, na podstawie których Abonament po upływie okresu, na który Umowa została zawarta (czasu określonego) rośnie automatycznie licząc od upływu takiego okresu (czasu określonego).
7. Zmiany Abonamentu przez ID2 i Operatora:
  - a. wprowadzane w oparciu o inne podstawy (o których mowa w ust. 5 lit. b.-m.) niż Wskaźnik CPI, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na wysokość Abonamentu i kosztów świadczenia Usług przez ID2 i Operatora;
  - b. mogą być wprowadzone w oparciu o ust. 5 lit. a.-k. tylko raz w roku, a ID2 lub Operator doręczą informacje o zmianie do Abonenta w pierwszym kwartale roku kalendarzowego;
  - c. mogą być wprowadzone w oparciu o jeden z poniższych tytułów (nigdy z obu łącznie):
    - I. Wskaźnik CPI, albo
    - II. ust. 5 lit. b.-k. (wzrost kosztów świadczenia Usług) – w tym przypadku podwyżka Abonamentu nie może być wyższa niż 12% Dotychczasowego Abonamentu brutto.
8. Wprowadzając zmiany Abonamentu, o których mowa w ust. 5 lit. b.-m., ID2 i Operator mogą uwzględnić daną okoliczność faktyczną wyłącznie jednokrotnie i jako podstawę zmiany w oparciu tylko o jeden z powodów wymienionych w ust.5 lit. b.-m. powyżej.
9. ID2 lub Operator, informując Abonentów o podwyższeniu Abonamentu, o którym mowa w ust. 5 oraz ust. 7, zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany Abonamentu.
10. ID2 i Operator uprawnieni są nadto do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu.

- 11.** ID2 i Operator obniżą Abonament w ciągu maksymalnie dwóch okresów rozliczeniowych po opublikowaniu danego Wskaźnika CPI oraz według wyliczenia przeprowadzonego zgodnie z ust. 5 lit. a. powyżej, jeśli wystąpi deflacja (Mnożnik, o którym mowa w pkt. ust. 5 lit. a. ppkt. (i)-(ii) będzie mniejszy niż „100%”) – za wyjątkiem sytuacji, w której w poprzednim roku kalendarzowym ID2 i Operator nie dokonali podwyżki danego Abonamentu w oparciu o Wskaźnik CPI (mimo, że byli do tego uprawnieni).
- 12.** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony (lub przekształconej w zawartą na czas nieokreślony) przez 6 miesięcy od jej zawarcia ID2 i Operator nie mogą zmieniać Abonamentu zgodnie z ust. 5 lit. a.-k. (w oparciu o Wskaźnik CPI i wzrost kosztów świadczenia Usług).
- 13.** W celu odzwierciedlenia skutków okoliczności o niefinansowym charakterze ID2 i Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy zawartej (lub przekształconej) na czas nieokreślony, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany:
  - a.** wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanie prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających ID2 lub Operatora do dokonania zmiany;
  - b.** wygaśnięcie prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;
  - c.** zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz ID2 lub Operatora świadczenia niezbędnego ID2 lub Operatorowi do wykonywania Usług (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu lub treści audiowizualnych);
  - d.** zaprzestanie nadawania objętego Umową programu telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
  - e.** wycofywanie, zmianę na inną lub modyfikację technologii lub ujednolicenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian (np. optymalizacji wykorzystania zasobów; technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry Usług będą istotnie odbiegać od powszechnie stosowanych w świadczeniu podobnych usług na rynku);
  - f.** w przypadku wystąpienia obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od ID2 i Operatora okoliczności, na które nie mają oni wpływu, i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.
- 14.** Wprowadzane przez ID2 lub Operatora zmiany warunków Umowy, o których mowa w ust. 13, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na świadczenie Usług przez ID2 lub Operatora. Ponadto, w razie zajścia okoliczności wskazanych w ust. 13 lit. a. (działanie państwa) ID2 lub Operator mogą zmienić warunki Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami.
- 15.** Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 13 będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za którą Umowa przewiduje odrębną opłatę, opłata taka nie będzie pobierana.
- 16.** ID2 lub Operator, informując Abonentów o zmianie warunków Umowy, o których mowa w ust. 13-14 zobowiązani są także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany warunków Umowy oraz zakres jego wpływu na konieczność zmiany warunków Umowy.
- 17.** Ponadto, ID2 lub Operator są uprawnieni do zmiany innych niż wysokość Abonamentu warunków Umowy, o ile taka zmiana będzie wyłącznie na korzyść Abonentów.
- 18.** W przypadku, gdy proponowane zmiany warunków Umowy wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi, ID2 lub Operator podają do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- 19.** Bezwzględnie po publikacji, o której mowa w ust. 18, ID2 lub Operator:
  - a.** doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa powyżej w ust. 18 oraz
  - b.** informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale XI ust. 10 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- 20.** ID2 lub Operator doręczają Abonentowi na trwałym nośniku treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 4, ust. 5 oraz ust. 13 z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:
  - a.** dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, lub
  - b.** dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. ID2 lub Operator podają również do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.
- 21.** W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 20, z powodu zmian warunków Umowy opisanych w ust. 4 ID2 ani Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 306 Prawa komunikacji elektronicznej.
- 22.** Postanowień ust. 20 oraz 21 nie stosuje się do zmian Umowy w zakresie dostarczania usług lub treści cyfrowych w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta. W przypadku tego typu zmian ID2 lub Operator informują o wprowadzonych zmianach w następujący sposób:
  - a.** o ile dana zmiana ma istotny i negatywny wpływ na dostęp lub korzystanie z usługi lub treści cyfrowej, ID2 lub Operator poinformują Abonenta o zmianie na trwałym nośniku w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. Wówczas Abonentowi przysługiwac będzie prawo rozwiązania Umowy o dostarczenie usługi lub treści cyfrowej do dnia wprowadzenia tej zmiany. Jeśli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od ID2 lub Operatora, wówczas ID2 lub Operator poinformują Abonenta o tej zmianie bez zbędnej zwłoki, a Abonentowi przysługiwac będzie prawo do rozwiązania Umowy w tym zakresie w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o zmianie.

- b. w innych przypadkach ID2 lub Operator poinformują Abonenta o zmianie poprzez publikację na Stronie WWW w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. W takim przypadku Abonentowi nie będzie przysługiwać prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie usług lub treści cyfrowych.
- 23.** ID2 lub Operator niezwłocznie informują Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy. Dla Abonentów niebędących stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej ID2 lub Operator podają tę informację niezwłocznie do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
- 24.** Zmiany Umowy mogą także nastąpić w drodze zgodnego porozumienia ID2, Operatora i Abonenta.
- 25.** Operator i ID2 dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.
- 26.** Abonent ma prawo w każdej chwili skierować powstały między nim a Operatorem spór do sądu powszechnego, jak również może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Dodatkowe informacje w przedmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich Abonent może pozyskać na stronie WWW Prezesa UKE: [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl).

## X POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA URZĄDZEŃ

- 1.** W przypadku, gdy urządzenia udostępnione Abonentowi przez ID2 lub Operatora zostaną uszkodzone, a uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, Abonent poniesie koszt naprawy bądź wymiany zniszczonego sprzętu zgodnie z Cennikiem, z zastrzeżeniem ust. 2. Dotyczy to również uszkodzeń będących wynikiem zalania, wadliwej instalacji elektrycznej lub odgromowej w Lokalu, itp., o ile Abonent ponosi winę za takie działanie lub zaniechanie (w szczególności świadomie użytkował wadliwą instalację elektryczną lub świadomie doprowadzał do jej przecięcia).
- 2.** W przypadku sporu co do zasadności naliczenia kosztów naprawy Sprzętu z winy Abonenta, klasyfikacji uszkodzenia sprzętu, pod kątem oceny czy uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, dokona niezależny rzeczoznawca. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenia powstały z winy Abonenta, Operator albo SGT może obciążyć Abonenta kosztami takiej ekspertyzy. Odpowiednio Operator albo ID2 może odstąpić od obciążania Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z wykonaną klasyfikacją uszkodzenia przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub postępowaniu wskazanym w Rozdz. IX ust.26.
- 3.** W przypadku opisanym w ust. 1 wydanie Abonentowi nowego lub naprawionego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta wyżej opisanych kosztów wymiany lub naprawy Udostępnionego Sprzętu, stosownie do postanowień ust. 1-2.
- 4.** W przypadku zaginięcia Udostępnionego Sprzętu z przyczyn, za które odpowiada Abonent, wydanie Abonentowi nowego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta kosztów takiego wydania.
- 5.** W przypadku niepokrycia przez Abonenta kosztów naprawy, wymiany lub wydania nowego Sprzętu, gdy na mocy Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa był do tego zobowiązany, Operator lub ID2 mogą zawiesić świadczenie całości bądź części Usług, albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty w terminie 14 dni.
- 6.** Abonent nie ma prawa modyfikować, rozkręcać ani wykorzystywać Udostępnionego Sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
- 7.** Abonent nie ma prawa udostępniać Udostępnionego Sprzętu osobom trzecim.
- 8.** Abonent powinien, w miarę możliwości powiadomić Operatora lub ID2 o zamiarze opuszczenia Lokalu w którym zainstalowany jest Udostępniony Sprzęt.

## XI WYKORZYSTANIE I BEZPIECZEŃSTWO jPIN i tvPIN

- 1.** Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej zostają przydzielone dwa numery PIN: jPIN pozwalający w szczególności na poświadczanie zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych, potwierdzanie zakupów Dodatkowych Usług, potwierdzanie zgody na inne, objęte Umową lub Cennikiem; tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego ID2 oraz do konfiguracji swojego profilu na STB.
- 2.** W przypadku zwiększenia zakresu Usług oferowanych przez Operatora lub ID2 bądź rozbudowy funkcjonalności Web Panelu lub TV Panelu mogą zostać wprowadzone kolejne przypadki umożliwiające użycie jPIN przez Abonenta.
- 3.** Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługę.
- 4.** Operator i ID2 umożliwiają Abonentowi zmianę obu numerów PIN za pomocą Web Panelu oraz za pomocą pilota do odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do sieci Operatora i ID2 w Lokalu Abonenta, czyli za pomocą TV Panelu.
- 5.** W celach zachowania bezpieczeństwa Abonenta, w przypadku 5-krotnego niepoprawnego wpisania numeru jPIN, numer ten może zostać zablokowany.
- 6.** Abonent jest odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN w tajemnicy przed osobami trzecimi.
- 7.** Zaleca się niezwłoczną zmianę numerów PIN w przypadku, gdy zostały one wyjawione osobom niepowołanym.
- 8.** Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z ujawnienia numerów PIN przez Abonenta osobom trzecim, chyba, że do takiego ujawnienia doszło z przyczyn niezależnych od Abonenta.
- 9.** Abonent może dokonywać operacji odblokowania i blokowania numerów PIN telefonicznie, dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta, lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Zmiana PIN w ten sposób wymaga zidentyfikowania klienta przez pracownika Biura Obsługi Klienta.

## XII DANE OSOBOWE

- 1.** Operator oraz ID2 mogą przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi, zgodnie z przepisami ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO.
- 2.** Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora oraz ID2 danych osobowych odbywa się tylko gdy istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania lub zgoda Abonenta.
- 3.** Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona w wyraźny sposób, w tym może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat. Oświadczenia takie mogą być składane przez Abonenta zarówno

ID2 jak i Operatorowi.

4. Przez dane transmisyjne rozumie się dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej
5. Przez dane dotyczące Abonenta rozumie się wszelkie dane udostępnione przez Abonenta w celu realizacji Umowy lub w celach reklamowych i związanych z marketingiem, dane pozwalające na identyfikację Abonenta oraz dane, które Abonent uczynił powszechnie dostępnymi. Abonent ma prawo do wglądu i poprawiania danych dotyczących Abonenta, a także usunięcia ich z baz danych Operatora i ID2, o ile taka zmiana lub usunięcie nie spowoduje naruszenia prawa ani nie uniemożliwi lub nie utrudni wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.
6. Operator i ID2 mają prawo do rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie i w granicach obowiązującego prawa, w szczególności w celu udokumentowania transakcji handlowej czy zamówienia przez Abonenta nowych Usług.
7. Dane transmisyjne przetwarzane do celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich będą przetwarzane do końca okresu obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu - w okresie możliwości dochodzenia roszczeń.
8. Przetwarzanie danych transmisyjnych na cele marketingowe lub świadczenie usług o wartości wzbogaconej odbywa się na podstawie zgody Abonenta. Może on w każdej chwili odwołać taką zgodę.
9. Za zgodą Abonenta, oraz jedynie dla celów niezbędnych do świadczenia usług o wartości wzbogaconej, Operator lub ID2 mogą wykorzystać dane o lokalizacji Abonenta. Dane te mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy i mogą być przekazane podmiotom trzecim dla celów świadczenia usługi tworzącej wartość wzbogaconą. Dane te będą poddawane anonimizacji, a Abonent ma prawo wycofać taką zgodę, także okresowo lub w związku z konkretnym połączeniem.

### XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile Umowa lub Regulamin, nie stanowią inaczej, Operator reprezentuje ID2 wobec Abonenta; Abonent, w sprawach wynikających z niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności powinien kontaktować się z Operatorem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy - Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221)
3. W przypadku gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu, ID2 lub Operator co najmniej raz w roku poinformują Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Indywidualny numer rachunku do opłat:**

---

---

**Data i Podpis uprawnionego  
Przedstawiciela Operatora w  
imieniu Operatora i w imieniu ID2**

---

**Data i Podpis Abonenta**

**NAZWY KANAŁÓW**

TVP1 HD  
TVP2 HD  
Polsat HD  
TVN HD  
TVN7 HD  
TV4 HD  
TV Puls HD  
TVP3 HD  
TVP Info HD  
TTV HD  
TVP Kultura HD  
TVP Historia HD  
TV Trwam



# PROTOKÓŁ ODBIORU

## DANE ABONENTA

ID ABONENTA, NUMER UMOWY	
ADRES INSTALACJI	

**Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy.**

\_\_\_\_\_  
Podpis Abonenta

**Potwierdza odbiór i prawidłowe działanie usług.**

**Potwierdza odbiór dekodera - urządzenia kompletnego.**

1. Urządzenia dostępne pozostają własnością Operatora.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron, lub braku wpłat za abonament powyżej 1 miesiąca, Abonent zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich urządzeń dostępowych w stanie nienaruszonym do siedziby firmy w terminie do 7 dni liczonych od momentu zaistnienia przesłanek przedstawionych w niniejszym punkcie.
3. Przekazanie urządzeń następuje protokołem przekazania.
4. W przypadku niedostarczenia urządzeń w przewidzianym terminie - może zostać naliczona kara umowna w wysokości 300 zł brutto za pojedyncze urządzenie.

## NUMER(Y) SERYJNY(E) DEKODERA(ÓW)

Operator informuje, iż ze względu na właściwości technologii WiFi, parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym. Połączenie WIFI (bezprzewodowe) realizowane przy użyciu Routera pracuje w pasmach zwolnionych od zezwoleń, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe: piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne urządzenia wykorzystujące fale elektromagnetyczne, w związku z tym Operator nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne utrudnienia związane z działaniem Urządzeń Abonenta podłączonych w technologii WIFI (bezprzewodowo) do Routera.

\_\_\_\_\_  
Data wykonania instalacji

\_\_\_\_\_  
Podpis uprawnionego  
Przedstawiciela Operatora

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Abonenta lub Osoby  
Upoważnionej

## POKWITOWANIE ŁĄCZNE ZA WSZYSTKIE USŁUGI

Opłata instalacyjna		<b>zł</b>
Opłata aktywacyjna za dekodery		<b>zł</b>
Opłata aktywacyjna za WIFI6		<b>zł</b>
Wyrównanie opłaty za dzierżawę		<b>zł</b>
<b>RAZEM</b>		<b>zł</b>

\_\_\_\_\_  
Potwierdzam przyjęcie gotówki do kasy Czytelny  
podpis Przedstawiciela Operatora

**W skład miesięcznego abonamentu w ramach Umowy terminowej, który należy uiszczać do 24-go każdego miesiąca wchodzi:**

ABONAMENT TELEWIZYJNY	
DZIERŻAWA DEKODERA	
ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY	

**W skład miesięcznego abonamentu w ramach Umowy na czas nieokreślony lub po przekształceniu się Umowy terminowej w Umowę na czas nieokreślony, który należy uiszczać do 24-go każdego miesiąca wchodzi:**

ABONAMENT TELEWIZYJNY	
DZIERŻAWA DEKODERA	
ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY	

**INDYWIDUALNY NUMER RACHUNKU**

---

# INFORMACJE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować firmę PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, fax: (58) 778-03-80, e-mail: bok@plastcom.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem, pocztą elektroniczną lub dostarczone osobiście).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty instalacji niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli konsument otrzymał rzeczy (urządzenia telekomunikacyjne) w związku z umową - proszę odesłać lub przekazać je nam pod adres PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
8. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
9. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będą Państwo zobowiązani do zapłaty na naszą rzecz kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

---

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy  
Data i podpis Abonenta

# INFORMACJE Z ART.12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej Ustawa, informuję iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług.
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 740 50 50, bądź poprzez e mail: bok@plastcom.pl .
3. Dane Dostawcy usług – PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, 84-240 Reda, ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614, www.plastcom.pl
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzoru regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy i cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług oraz wzorze umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w udostępnionym Państwu j.w. wzorze regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w udostępnionym Państwu wzorze umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług.

---

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy  
Data i podpis Abonenta

# FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

..... roku

imię i nazwisko: .....

adres: .....

.....

**PlastCOM**

84-240 Reda, ul. Norwida 47

tel. 587405050

e-mail BOK@plastcom.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

.....

zawartej w dniu:

.....

\_\_\_\_\_  
Podpis Abonenta