
Identyfikator Wewnętrzny Klienta

Dane Firmy

Nazwa

NIP

REGON

UPOWAŻNIENIE

Na podstawie art. 105 ust. 4a. i 4a¹ ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (tj. Dz.U.2019 poz. 2357 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz.U.2020 poz.389 ze zm.) w imieniu

(firma przedsiębiorcy udzielającego upoważnienia)

niniejszym upoważniam

PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda

(nazwa i adres podmiotu, który występuje o ujawnienie danych za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.)

do pozyskania za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP) dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

Jednocześnie upoważniam w/w przedsiębiorcę do pozyskania z BIG Infomonitor informacji dotyczących składanych zapytań na mój temat do Rejestru BIG InfoMonitor S.A. w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Data i podpis

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:	PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUJCHA SPÓŁKA JAWNA	BIG Infomonitor S.A	Biuro Informacji Kredytowej S.A.	Związek Banków Polskich
2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail, lub pisemnie (adres siedziby Administratora):	bok@plastcom.pl	info@big.pl	info@bik.pl	kontakt@zbp.pl
3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej lub pisemnie (adres siedziby Administratora)	iod@plastcom.pl	iod@big.pl	iod@bik.pl	iod@zbp.pl
4. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.				
5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez:	<p>Wierzyciela w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozyskania informacji gospodarczych, danych gospodarczych, informacji dotyczących zapytań lub weryfikacji wiarygodności płatniczej na podstawie udzielonego przez Panią/Pana upoważnienia - weryfikacji upoważnienia do podpisania upoważnienia w imieniu Firmy, co stanowi uzasadniony interes Administratora. 	<p>BIG InfoMonitor, w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udostępnienia informacji gospodarczych lub weryfikacji jakości danych na zlecenie Wierzyciela, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych - prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi realizację obowiązku Administratora, określonego w art. 27 Ustawy o BIG; - udostępnienia informacji dotyczących zapytań, na podstawie Pani/Pana zgody, będącej podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych; - weryfikacji upoważnienia do podpisania upoważnienia w imieniu Firmy, co stanowi uzasadniony interes Administratora. 	<p>BIK i ZBP w celu, udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p>	

6. Wierzyciel, BIG InfoMonitor, BIK oraz ZBP przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w zakresie: nazwa/imię i nazwisko, NIP, REGON.

7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być firmy zajmujące się obsługą systemów teleinformatycznych lub świadczeniem innych usług IT na rzecz BIG Infomonitor, BIK lub ZBP w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których przetwarzane są te dane.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wierzyciela.

11. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE
USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU
Z DNIA NR _____**



Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzordec:

- Umowy
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Cennik usług
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że:

1. Zostałam/em / Nie zostałam/em poinformowany, iż moje dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA w jego siedzibie w Redzie przy ul. C.K. Norwida 47 na potrzeby realizacji Umowy, do której załączane jest niniejsze oświadczenie.
2. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na to, aby przepisy art. 285–288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej nie miały do mnie zastosowania w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej, oraz iż zostałam/em / nie zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na zamieszczenie swoich danych osobowych, w tym udostępnionego przez PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA numeru telefonu, imienia, nazwiska, danych adresowych w biurze numerów i spisie abonentów PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej.
5. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz środków komunikacji elektronicznej
6. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

PODPIS ABONENTA

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614 tel. (58) 740-50-50, email: bok@plastcom.pl.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: (58) 740-50-50,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres: iod@plastcom.pl
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych:
ul. C. K. Norwida 47
84-240 Reda

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania Umowy oraz świadczenia Usług zgodnie z zawartą Umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania Umowy oraz po zakończeniu trwania takiej Umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków Umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przestania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia Umowy wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie tych danych przy zawieraniu Umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

PODPIS ABONENTA

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU



Numer umowy _____

Zawarta w dniu w lokalu Dostawcy usług / lokalu Abonenta, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614 tel. (58) 740-50-50, email: bok@plastcom.pl, zwaną dalej **Dostawcą usług**, a firmą:

DANE ABONENTA	
NAZWA	
ADRES SIEDZIBY	
NIP	
TELEFON KONTAKTOWY	
ADRES E-MAIL	
ADRES KORESPONDENCYJNY	
DANE PRZEDSTAWICIELA ABONENTA	
IMIĘ I NAZWISKO	
SERIA I NUMER DOK. TOŻSAMOŚCI	
PESEL	

zwanym(ą) dalej „Abonentem”.

Dla identyfikacji Abonenta w systemie informatycznym Dostawcy usług, w tym w celu zalogowania się do wBOK (Wirtualne Biuro Obsługi Klienta) Abonent otrzymuje następujące numery:

ID	
PIN	

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie.

§1. Przedmiot umowy

1. Na podstawie umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, Usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną mu Usługę.

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę w zakresie:

- dostępu do Internetu
- usług telefonii

2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci):

3. Umowę zawarto na czas: _____

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do Internetu według indywidualnie ustalonego pakietu taryfowego:

Pakiet taryfowy	
Wysokość jednorazowej opłaty instalacyjnej brutto	
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy terminowej	
Wysokość opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy na czas nieokreślony	

Elementy składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu w okresie Umowy terminowej	
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu w okresie Umowy na czas nieokreślony	

5. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy:

Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy terminowej w skład której wchodzi: Świadczenie Usługi Telefonii	
Wysokość opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy na czas nieokreślony w skład której wchodzi: Świadczenie Usługi Telefonii	
Pakiet minut wliczony do abonamentu do sieci: 1)...., 2) ..., 3) ...	
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	
Tryb naliczania opłat	<input type="checkbox"/> pre-paid <input type="checkbox"/> post-paid <input type="checkbox"/> limic / m-c

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługi dodatkowe i jednorazowe zamieszczone są w Cenniku.

§2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie Instalacji nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi

- Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
 - pisemnie;
 - osobiście w BOK;
 - Za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
- Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.
- Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy.
- Świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu

Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

§4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi.
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką w BOK.
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 24 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
5. Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Instalację.

§5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie pisemnej.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
 - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
 - b. konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
 - c. proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi;
 - d. proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt a-d, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
 - a. informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
 - b. treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług.

§6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi.
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. W zakresie Usługi telefonii połączenia z numerami alarmowymi nie są realizowane w przypadku Awarii lub Usterki związanej z Usługą dostępu do internetu z uwagi na powiązanie technologiczne. Połączenie telefoniczne odbywa się przez internet.

§7. Postanowienia końcowe

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć z tytułu świadczenia Usługi - sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za Usługę.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.
6. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy:
 - a. Regulamin świadczenia usług;
 - b. Cennik;
 - c. Oświadczenia i wnioski Abonenta.
7. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG

Dodatkowe ustalenia

Indywidualny numer rachunku do opłat:

Kontakt z Operatorem:

PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, ul. Norwida 47, 84-240 Reda
Biuro Obsługi Klienta
telefon: 58 7405050 e-mail: BOK@plastcom.pl

Informacje o aktualnych Promocjach są dostępne na stronie www.plastcom.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.

PROTOKÓŁ ODBIORU

DANE ABONENTA

DANE ABONENTA	
FIRMA	
ADRES INSTALACJI	

Potwierdza odbiór i prawidłowe działanie usługi.

PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU

PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU

Operator informuje, iż ze względu na właściwości technologii WiFi, parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym. Połączenie WIFI (bezprzewodowe) realizowane przy użyciu Routera pracuje w pasmach zwolnionych od zezwoleń, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe: piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne urządzenia wykorzystujące fale elektromagnetyczne, w związku z tym Operator nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne utrudnienia związane z działaniem Urządzeń Abonenta podłączonych w technologii WIFI (bezprzewodowo) do Routera.

Data wykonania instalacji

Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Czytelny podpis Abonenta lub Osoby
Upoważnionej

INDYWIDUALNY NUMER RACHUNKU

KWOTA DO OPŁACENIA Z TYTUŁU INSTALACJI I AKTYWACJI USŁUGI

KWOTA DO OPŁACENIA Z TYTUŁU INSTALACJI I AKTYWACJI USŁUGI		
Opłata instalacyjna brutto		zł
Wyrównanie abonamentu internet brutto		zł
Wyrównanie abonamentu telefon brutto		zł
RAZEM brutto		zł

Na powyższą kwotę zostanie wystawiona faktura. Prosimy o terminową wpłatę.

W skład miesięcznego abonamentu w ramach Umowy terminowej, który należy uiszczać do 24-go każdego miesiąca wchodzi:

ABONAMENT INTERNETOWY	
ABONAMENT TELEFONICZNY	
ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY	

W skład miesięcznego abonamentu w ramach Umowy na czas nieokreślony lub po przekształceniu się Umowy terminowej w Umowę na czas nieokreślony, który należy uiszczać do 24-go każdego miesiąca wchodzi:

ABONAMENT INTERNETOWY	
ABONAMENT TELEFONICZNY	
ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY	