

-----  
Identyfikator Wewnętrzny Klienta

### Dane Konsumenta

Imię i nazwisko

Dokument  
tożsamości  
(numer i seria)

Data urodzenia  
(RRRR/MM/DD)

PESEL \*

\* (pola nie wypełnia się w przypadku obcokrajowca nie posiadającego nr PESEL)

### UPOWAŻNIENIE

Na podstawie art. 24 ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz.U. 2020 poz.389 ze zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a. i 4a1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe (tj. Dz.U.2019 poz.2357 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,

Ja,

(imię i nazwisko Konsumenta)

niniejszym upoważniam

**PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA** ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda

(firma, adres przedsiębiorcy, który występuje o ujawnienie informacji do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.)

do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących mnie informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP) dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

Jednocześnie upoważniam w/w przedsiębiorcę do pozyskania z BIG InfoMonitor informacji dotyczących składanych zapytań na mój temat do Rejestru BIG InfoMonitor S.A. w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Konsumenta

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:	PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA	BIG Infomonitor S.A	Biuro Informacji Kredytowej S.A.	Związek Banków Polskich
2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail, lub pisemnie (adres siedziby Administratora):	bok@plastcom.pl	info@big.pl	info@bik.pl	kontakt@zbp.pl
3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej lub pisemnie (adres siedziby Administratora)	iod@plastcom.pl	iod@big.pl	iod@bik.pl	iod@zbp.pl
4. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.				
5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez:	Wierzyciela w celu pozyskania informacji gospodarczych, danych gospodarczych lub weryfikacji wiarygodności płatniczej na podstawie udzielonego przez Panią/Pana upoważnienia.	BIG InfoMonitor, w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.	BIK i ZBP w celu, udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.	

6. Wierzyciel, BIG InfoMonitor, BIK oraz ZBP przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL, nr dokumentu tożsamości.

7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być firmy zajmujące się obsługą systemów teleinformatycznych lub świadczeniem innych usług IT na rzecz BIG Infomonitor, BIK lub ZBP w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których przetwarzane są te dane.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wierzyciela.

11. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Data: \_\_\_\_\_

## Usługa dostępu do Internetu stacjonarnego Usługa telefonii

PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA  
SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie  
(84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP  
588-231-27-95, REGON 220779349, KRS  
0001155614 tel. (58) 740-50-50, email:  
bok@plastcom.pl

### PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach

#### 1. Usługi i urządzenia

- Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym: \_\_\_\_\_ **Mbit**.
- Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu usługi telefonii w technologii VoIP za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym: \_\_\_\_\_.
- Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz jeżeli to konieczne, udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi.

#### 2. Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej jeden raz na dobę - dla danych pobieranych i dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna - osiągalna przez 80% doby - stanowi 90% prędkości deklarowanej w Umowie dla technologii światłowodowej oraz 80% prędkości deklarowanej w Umowie dla pozostałych technologii. Prędkość minimalna - stanowi 80% prędkości deklarowanej w Umowie.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

#### 3. Cena

Wysokość jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej brutto	
<b>Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy terminowej</b>	
<b>Wysokość opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy na czas nieokreślony</b>	

#### 4. Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas \_\_\_\_\_. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub

przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć z tytułu Usług – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

#### **5. Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK.

WIMÓR

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA  
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG  
KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE  
USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU  
Z DNIA ..... NR \_\_\_\_\_**



Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy  otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) /  nie otrzymał wzorców:

- Umowy
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Cennik usług
- Podsumowanie warunków Umowy
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że:

1.  Zostałam/em /  Nie zostałam/em poinformowany, iż moje dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA w jego siedzibie w Redzie przy ul. C.K. Norwida 47 na potrzeby realizacji Umowy, do której załączane jest niniejsze oświadczenie.
2.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz  na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej, oraz iż  zostałam/em /  nie zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
3.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na zamieszczenie swoich danych osobowych, w tym udostępnionego przez PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA numeru telefonu, imienia, nazwiska, danych adresowych w biurze numerów i spisie abonentów PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej.
4.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz środków komunikacji elektronicznej
5.  Wyrażam zgodę /  Nie wyrażam zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

---

**MIEJSCOWOŚĆ, DATA**

---

**PODPIS ABONENTA**

# **INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

## **INFORMACJE OGÓLNE**

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

## **ADMINISTRATOR DANYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614, tel: (58) 740-50-50, e-mail bok@plastcom.pl

## **DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH**

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: (58) 740-50-50,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: iod@plastcom.pl
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych:  
ul. C. K. Norwida 47  
84-240 Reda

## **CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania Umowy oraz świadczenia Usług zgodnie z zawartą Umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania Umowy oraz po zakończeniu trwania takiej Umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków Umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

## **ODBIORCY DANYCH**

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG**

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

## **PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA**

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przestania ich do Państwa.

## **PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ**

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH**

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Do zawarcia Umowy wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie tych danych przy zawieraniu Umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

## **PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU**

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

## **INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI**

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

---

**PODPIS ABONENTA**

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU



Numer umowy \_\_\_\_\_

Zawarta w dniu ..... w  lokalu Dostawcy usług /  lokalu Abonenta, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

**PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA**, z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614 tel. (58) 740-50-50, email: bok@plastcom.pl, zwaną dalej **Dostawcą usług**, a Panem/Panią/firmą:

DANE ABONENTA	
IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
SERIA I NUMER DOK. TOŻSAMOŚCI	
PESEL	
TELEFON KONTAKTOWY	
ADRES E-MAIL	
ADRES KORESPONDENCYJNY	

zwanym(a) dalej „Abonentem”.

Dla identyfikacji Abonenta w systemie informatycznym Dostawcy usług, w tym w celu zalogowania się do wBOK (Wirtualne Biuro Obsługi Klienta) Abonent otrzymuje następujące numery:

ID	
PIN	

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, zawierającym informacje przedumowne.

## §1. Przedmiot umowy

1. Na podstawie umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, Usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną mu Usługę.

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę w zakresie:

- dostępu do Internetu
- usług telefonii



2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci):

\_\_\_\_\_

3. Umowę zawarto na czas: \_\_\_\_\_

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do Internetu według pakietu taryfowego:

Pakiet taryfowy	
Wysokość jednorazowej opłaty instalacyjnej brutto	
<b>Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy terminowej</b>	
<b>Wysokość opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy na czas nieokreślony</b>	

Elementy składowe opłaty abonamentowej	<b>Wysokość opłaty</b>
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu w okresie Umowy terminowej	
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu w okresie Umowy na czas nieokreślony	

5. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy:

Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy terminowej w skład której wchodzi: Świadczenie Usługi Telefonii	
Wysokość opłaty abonamentowej brutto w czasie trwania umowy na czas nieokreślony w skład której wchodzi: Świadczenie Usługi Telefonii	
Pakiet minut wliczony do abonamentu do sieci: 1) ..., 2) ..., 3) ...	
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	
Tryb naliczania opłat	<input type="checkbox"/> pre-paid <input type="checkbox"/> post-paid <input type="checkbox"/> limic / m-c

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługę dostępu do Internetu zamieszczone są w Cenniku.

**§2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenia usług**

Wykonanie Instalacji nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

**§3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi**

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
  - a. pisemnie;
  - b. osobiście w BOK;
  - c. Za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy.
4. Świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem

kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

#### **§4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności**

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi.
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką w BOK.
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 24 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
5. Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Instalację.

#### **§5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy**

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie pisemnej.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
  - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
  - b. konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
  - c. proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi;
  - d. proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt a-d, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
  - a. informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
  - b. treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług.

#### **§6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji**

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi.
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. W zakresie Usługi telefonii połączenia z numerami alarmowymi nie są realizowane w przypadku Awarii lub Usterki związanej z Usługą dostępu do internetu z uwagi na powiązanie technologiczne. Połączenie telefoniczne odbywa się przez internet.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.
5. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy:
  - a. Regulamin świadczenia usług;
  - b. Cennik;
  - c. Podsumowanie warunków Umowy;
  - d. Oświadczenia i wnioski Abonenta.
6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
  - Wzór formularza odstąpienia od Umowy.

---

**ZA ABONENTA**

**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**

**Dodatkowe ustalenia**

**Indywidualny numer rachunku do opłat:**

---

**Kontakt z Operatorem:**

PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda  
Biuro Obsługi Klienta  
telefon: 58 7405050 e-mail: BOK@plastcom.pl

Informacje o aktualnych Promocjach są dostępne na stronie [www.plastcom.pl](http://www.plastcom.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.

# PROTOKÓŁ ODBIORU

## DANE ABONENTA

ID ABONENTA, NUMER UMOWY

ADRES INSTALACJI

**Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy.**

Podpis Abonenta

**Potwierdza odbiór i prawidłowe działanie usług.**

## PRYZDZIELONY NUMER TELEFONU

Operator informuje, iż ze względu na właściwości technologii WiFi, parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym. Połączenie WIFI (beprzewodowe) realizowane przy użyciu Routera pracuje w pasmach zwolnionych od zezwoleń, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe: piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne urządzenia wykorzystujące fale elektromagnetyczne, w związku z tym Operator nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne utrudnienia związane z działaniem Urządzeń Abonenta podłączonych w technologii WIFI (beprzewodowo) do Routera.

Data wykonania instalacji

Podpis uprawnionego  
Przedstawiciela Operatora

Czytelny podpis Abonenta lub Osoby  
Upoważnionej

## POKWITOWANIE ŁĄCZNE ZA WSZYSTKIE USŁUGI

Opłata instalacyjna		<b>zł</b>
Opłata aktywacyjna za WIFI6		<b>zł</b>
Wyrównanie abonamentu internet		<b>zł</b>
Wyrównanie abonamentu telefon		<b>zł</b>
<b>RAZEM</b>		<b>zł</b>

Potwierdzam przyjęcie gotówki do kasy Czytelny  
podpis Przedstawiciela Operatora

**W skład miesięcznego abonamentu w ramach Umowy terminowej, który należy uiszczać do 24-go każdego miesiąca wchodzi:**

ABONAMENT INTERNETOWY	
ABONAMENT TELEFONICZNY	
ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY	

---

**W skład miesięcznego abonamentu w ramach Umowy na czas nieokreślony lub po przekształceniu się Umowy terminowej w Umowę na czas nieokreślony, który należy uiszczać do 24-go każdego miesiąca wchodzi:**

ABONAMENT INTERNETOWY	
ABONAMENT TELEFONICZNY	
ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY	

**INDYWIDUALNY NUMER RACHUNKU**

---

# INFORMACJE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować firmę PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Redzie (84-240) przy ul. C.K. Norwida 47, fax: (58) 778-03-80, e-mail: bok@plastcom.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem, pocztą elektroniczną lub dostarczone osobiście).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty instalacji niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli konsument otrzymał rzeczy (urządzenia telekomunikacyjne) w związku z umową - proszę odesłać lub przekazać je nam pod adres PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, ul. C.K. Norwida 47, 84-240 Reda, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
8. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
9. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będą Państwo zobowiązani do zapłaty na naszą rzecz kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

---

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy  
Data i podpis Abonenta

# INFORMACJE Z ART.12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej Ustawa, informuję iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług.
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 740 50 50, bądź poprzez e mail: bok@plastcom.pl .
3. Dane Dostawcy usług – PlastCOM MARCIN I MONIKA SKUCHA SPÓŁKA JAWNA, 84-240 Reda, ul. C.K. Norwida 47, NIP 588-231-27-95, REGON 220779349, KRS 0001155614, www.plastcom.pl
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzoru regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy i cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług oraz wzorze umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w udostępnionym Państwu j.w. wzorze regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w udostępnionym Państwu wzorze umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług.

---

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy  
Data i podpis Abonenta

# FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

..... roku

imię i nazwisko: .....

adres: .....

.....

**PlastCOM**

84-240 Reda, ul. Norwida 47

tel. 587405050

e-mail BOK@plastcom.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

.....

zawartej w dniu:

.....

\_\_\_\_\_  
Podpis Abonenta